

บทที่ 1

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในอดีตการจัดตั้งธุรกิจส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยมากมาย เพื่อจัดตั้งธุรกิจขนาดเล็กหรือขนาดกลางมาสักหนึ่งธุรกิจแต่ในโลกปัจจุบันนี้ เทคโนโลยี การสื่อสาร หรือความสะดวกสบาย เป็นเรื่องสำคัญสำหรับลูกค้าเป็นอย่างมาก จึงทำให้แต่ละธุรกิจ สรรหาเทคโนโลยี ความล้ำสมัย มาเป็นเครื่องมือเพื่อให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ตนเองสะดวกสบายมากขึ้น ซึ่งเป็นการทำให้ธุรกิจของตนเองนั้น มีศักยภาพทางการตลาดมากกว่าธุรกิจอื่นๆ ซึ่งถ้ากล่าวถึงเรื่องความสะดวกสบาย จำเป็นต้องมีอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ถ้าเป็นยุคสมัยก่อนคงคิดถึง ทำเลที่ตั้ง เป็นอันดับแรก แต่ปัจจุบันโลกได้เปลี่ยนไปตามกาลเวลา ณ ปัจจุบัน เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาท เป็นปัจจัยหลักในการเข้าถึงความสะดวกสบายได้ง่ายที่สุด ทั้งสามารถสื่อสารได้ ค้นหาข้อมูล มีเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยมีอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อ เราจึงสังเกตเห็นว่าการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในเวลา และอีกทั้งเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ตนั้นมีส่วนสำคัญทำให้ธุรกิจขนาดเล็ก และ กลาง มีประสิทธิภาพในการเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นกว่าเมื่อก่อนหลายเท่า โดยตอนนี้ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังก้าวเข้า ประเทศไทย 4.0 ธุรกิจต่าง ๆ ก็มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาเทคโนโลยีหรือช่องทางในการทำให้ธุรกิจของตนเองก้าวหน้าทันประเทศที่กำลังเจริญเติบโต ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันไปแล้ว มีหลายอย่างที่สามารถกระทำผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูล การซื้อขายสินค้าบนเว็บไซต์ โดยเฉพาะธุรกิจทางด้านอินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่นิยมกันเป็นอย่างมาก ทำให้ธุรกิจทางด้านไอทีได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งในปัจจุบันนักพัฒนาและนักออกแบบคอมพิวเตอร์ได้พัฒนา และออกแบบคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสำหรับการใช้งานทางธุรกิจในด้านต่างๆ มากขึ้นด้วย

ณ ปัจจุบันสภาพบุรุษหันมาดูแลตัวเองมากขึ้นและให้ความสำคัญกับรูปร่างหน้าตาและบุคลิกภายนอก เราจะเห็นได้ว่ามีร้านตัดผมเติบโตจำนวนมากในช่วงเวลา 4-6 ปีที่ผ่านมาเนื่องจากกระแสไม่ว่าจะเป็น แฟชั่นเกาหลี หรือ แฟชั่นยุโรปจนทำให้เกิดการแข่งขันเป็นอย่างมากเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจนี้ ซึ่งยุคสมัยนี้ผู้คนใช้สมาร์ทโฟนเป็นจำนวนมากเราจึงสังเกตเห็นช่องทางที่ช่วยทำให้ธุรกิจร้านตัดผมสะดวกในการเข้าถึงมากขึ้น นั่นจึงเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยทำให้ ธุรกิจมีความน่าสนใจ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน สะดวกสบายแก่ผู้ใช้งาน ใน ขณะนี้ ปัจจุบันมีแนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจออนไลน์ เป็นธุรกิจสมัยใหม่ที่มีความนิยมสูงมาก เป็นธุรกิจที่มีแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้มีความสะดวกสบาย เว็บไซต์แอปพลิเคชันในปัจจุบันมีส่วนช่วยให้ธุรกิจสะดวกขึ้นโดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากเกินความจำเป็น ตัวอย่างธุรกิจที่มีเว็บไซต์แอปพลิเคชันช่วยจัดการเช่น Foodpanda ซึ่งมีตัวเว็บช่วยในการ

ตอบสนองความสะดวก ต่อการบริการด้านขนส่งเป็นหลัก เช่น บริการรับส่งผู้โดยสาร หรือ รับส่งอาหาร โดยใช้เว็บแอปพลิเคชัน เป็นสื่อกลางในกระบวนการทั้งหมดผู้พัฒนาจึงสังเกตเห็นว่า เว็บแอปพลิเคชัน นั้น น่าสนใจ ผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการเกี่ยวกับการจองคิว โดยผ่านทางเว็บ แอปพลิเคชันของทางกิจการ โดยเราได้ วิเคราะห์ปัญหาต่างๆ อย่างเช่น ไปแล้วร้านเต็มไม่มีที่นั่ง หรือ คิว ช่างตัดผมไม่ว่างตรวจสอบไม่ได้ เสียเวลามาแล้วไม่ได้ตัด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ที่ ต้องการได้ช่างตัดผมที่ถูกใจตนเอง และอีกทั้งยังในปัจจุบันธุรกิจร้านตัดผมนั้น เป็นที่นิยมมากในช่วงนี้ อย่างน้อยๆคนตัดผมเดือนละครั้ง และร้านตัดผมไม่สามารถบริการได้พร้อมกันที่ละมากๆได้และ ไม่มีพื้นที่ ให้ลูกค้ามานั่งรอได้เพียงพอต่อความต้องการ จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนั้นทางเราจึงมีแนวคิดจัดทำเว็บ แอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองความสะดวกของทั้งสองฝ่ายให้ธุรกิจมีความสิ้นเปลืองมากขึ้นและลดระยะเวลาที่ ต้องเสียไปกับปัญหาเดิมๆ

เหตุดังกล่าวนี้ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาที่จะเปิดร้านขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการจัดทำ ระบบขายผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผมเพราะในปัจจุบันผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผมก็เป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมเป็น อย่างมาก เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการมาเลือกดูสินค้า เพื่อลดความยุ่งยากในการซื้อสินค้า หรือบางครั้ง สินค้าที่เข้าไปเลือกดูอาจไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า จึงได้มีการเปิดร้านขายผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผม ผ่านทางเว็บไซต์ขึ้นมา ซึ่งการทำธุรกิจขายสินค้าทางเว็บไซต์นี้มีการจัดทำกันอย่างกว้างขวาง ผู้พัฒนาจึง เล็งเห็นการสร้างความปลอดภัยให้กับลูกค้า โดยที่ผู้ขายสินค้าบนเว็บไซต์นี้จะได้รับความสะดวกสบาย ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายมากในการตั้งร้านค้าแบบทั่วไป เป็นการลดต้นทุนได้มาก ส่วน ลูกค้าก็จะได้รับความสะดวกสบายเช่นกัน อย่างเช่นในการเลือกซื้อสินค้าก็สามารถเลือกซื้อสินค้าที่ใด เวลาใดก็ได้

5. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน the class hair Styer by Toon

6. ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน the class hair Styer by Toon

7) ขอบเขต

7.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) ด้านการจัดการข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูประวัติการให้บริการของพนักงานแต่ละคน
 - ระบุสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานระบบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกทั้งหมด
- 3) ด้านการจัดการการจองคิวของพนักงาน
 - สามารถดูตารางเวลาคิวการรับบริการได้
 - สามารถอนุมัติ หรือ ยกเลิก การจองคิวจากลูกค้าให้พนักงานได้
 - สามารถจัดการคิวจองของพนักงาน
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของพนักงานแต่ละคนได้
- 4) ด้านการจัดการรายได้ - รายจ่ายของพนักงานและกิจการ
 - สามารถยืนยันการจ่ายเงินให้แก่พนักงานได้
 - สามารถเรียกดูสถานะการทำงานของพนักงานได้
 - สามารถเรียกดูรายจ่าย ที่ต้องจ่ายให้พนักงานแต่ละคนได้
 - สามารถเรียกดูรายได้ของพนักงานแต่ละคนได้
 - สามารถเรียกดูกำไรของกิจการได้
 - สามารถเรียกดูประวัติการจ่ายเงินให้แก่พนักงาน
- 5) ด้านการรับลูกค้าหน้าร้าน
 - สามารถกรอกข้อมูลบริการหน้าร้าน
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดรายการบริการหน้าร้าน

6) สามารถเรียกดูรายงานการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับระบบได้

7.2 ช่างตัดผม

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) ด้านการจัดการข้อมูลของตนเอง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของตนเอง
- 3) ด้านการจัดการการจองคิวของตนเอง
 - สามารถยืนยันการเสร็จสิ้นหรือยกเลิกการทำงานในแต่ละครั้งได้
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของตนเองได้
- 4) ด้านการจัดการรายได้ของพนักงาน
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดรายได้ของตนเอง
 - สามารถออกรายงานรายละเอียดรายได้ของตนเองได้

7.3 สมาชิก

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) ด้านการจัดการข้อมูลของตนเอง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของตนเอง
 - สามารถเรียกดูประวัติการใช้บริการของตนเอง
- 3) ด้านการการจองคิว
 - สามารถดูตารางเวลาคิวการรับบริการได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลแนะนำของช่างตัดผมแต่ละคนได้
 - สามารถระบุช่างตัดผมที่ต้องการใช้บริการได้
 - สามารถระบุวัน และ เวลาที่ต้องการใช้บริการ
 - สามารถระบุหมายเหตุล่วงหน้าได้

4) สามารถแจ้งรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบหรือพนักงานได้

7.4 ผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 3) สามารถแจ้งรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบหรือพนักงานได้

รายการ	ผู้ดูแลระบบ	สมาชิก	ช่างตัดผม	ผู้ใช้งานทั่วไป
สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้	✓	✓	✓	
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน	✓			
สามารถเรียกดูประวัติการให้บริการของพนักงานแต่ละคน	✓			
ระบุสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานระบบ	✓			
สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกทั้งหมด	✓			
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของตนเอง		✓	✓	
สามารถเรียกดูประวัติการให้บริการของตนเอง		✓		
สามารถดูตารางเวลาคิวการรับบริการได้	✓	✓		
สามารถอนุมัติ หรือ ยกเลิก การจองคิวจากลูกค้าให้พนักงานได้	✓			
สามารถจัดการคิวจองของพนักงาน	✓			
สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของพนักงานแต่ละคนได้	✓			
สามารถยืนยันการเสร็จสิ้นหรือยกเลิกการทำงานในแต่ละครั้งได้			✓	
สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของตนเองได้			✓	
สามารถเรียกดูข้อมูลแนะนำของช่างตัดผมแต่ละคนได้		✓		
สามารถระบุช่างตัดผมที่ต้องการใช้บริการได้		✓		
สามารถระบุวัน และ เวลาที่ต้องการใช้บริการ		✓		
สามารถระบุหมายเหตุล่วงหน้าได้		✓		
สามารถยืนยันการจ่ายเงินให้แก่พนักงานได้	✓			
สามารถเรียกดูรายละเอียดรายได้ของตนเอง			✓	
สามารถเรียกดูสถานะการทำงานของพนักงานได้	✓			

สามารถเรียกดูรายจ่าย ที่ต้องจ่ายให้พนักงานแต่ละคนได้	✓			
สามารถเรียกดูรายได้ของพนักงานแต่ละคนได้	✓			
สามารถเรียกดูประวัติการจ่ายเงินให้แก่พนักงาน	✓			
สามารถออกกรายงานรายละเอียดรายได้ของตนเองได้			✓	
สามารถกรอกข้อมูลบริการหน้าร้าน	✓			
สามารถเรียกดูรายละเอียดรายการบริการหน้าร้าน	✓			
สามารถเรียกดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์				✓
สามารถสมัครสมาชิกได้				✓
สามารถแจ้งรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบหรือพนักงานได้		✓		✓
สามารถเรียกดูรายงานการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับระบบได้	✓			

8) เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

8.1 Hardware

เครื่องแล็ปท็อปส่วนตัว 2 เครื่อง

เครื่องที่ 1

CPU – AMD Ryzen 7 3750H with Radeon Vega Mobile GFX 2.30 GHz

GPU – Nvidia GeForce GTX 1660 Ti

RAM – Hyperx Fury 16GB(8x2) DDR4

Display – 15.6

Storage – SSD 512GB / HDD 1T

OS – Windows 10

เครื่องที่ 2

CPU – Intel Core i7-7700HQ (2.80 – 3.80 GHz)

GPU – NVIDIA GeForce GTX 1050Ti (4GB GDDR5)

RAM – Hyperx Fury 16GB(8x2) DDR4

Display – 15.6

Storage – HDD 1T

OS – Windows 10

8.2 Software

8.2.1 โปรแกรมแซมพ์ (XAMPP) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์

8.2.2 โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมฐานข้อมูล

8.2.3 ชุดคำสั่งพีเอชพี (PHP) ใช้เขียนโครงสร้างหลักการทำงานของโปรแกรมบนเว็บไซต์และสร้างรูปแบบของโปรแกรมใช้ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล

8.2.4 ชุดคำสั่งภาษาเอชทีเอ็มแอล 5 (HTML5) เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และการกำหนดการแสดงผลของข้อมูลหน้าเว็บเพจ

8.2.5 ชุดคำสั่งภาษาซีเอสเอส 3 (CSS3) เป็นภาษาที่ใช้ในการตกแต่ง เว็บไซต์ให้สวยงาม

8.2.6 ชุดคำสั่งบูทสแทค 4 (Bootstrap 4) ใช้ในการช่วยเหลือในการออกแบบรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

8.2.7 โปรแกรมมิชวล สตูดิโอ โค้ด (Visual Studio Code) ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมและแอปพลิเคชัน

8.2.8 ชุดคำสั่งจาวาสคริปต์ (JavaScript) เป็นภาษาที่ให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหวและตอบสนองต่อผู้ใช้ดีขึ้น

8.2.9 โปรแกรมอะโดบี โฟโตชอป (Adobe Photoshop CS6) ใช้ในการออกแบบแอปพลิเคชัน

8.2.10 โปรแกรมมอกอัพ 3 (MockUp 3) ใช้ในการออกแบบโครงสร้างตัวโปรแกรม

8.2.11 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซิโอ (Microsoft Office Visio 2017) ใช้ในการออกแบบ ER-Diagram และ ออกแบบ DFD

8.2.12 ชุดคำสั่งโค้ดอิกไนเทอร์เฟรมเวิร์ก (CodeIgniter Framework) ใช้ในการทำให้เว็บไซต์มีการตอบสนองที่รวดเร็วขึ้นและ ช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์

8.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

- สถานประกอบการ ร้าน The Class Hair Style By Toon ตั้งอยู่ที่ 55 ถ. รอบเมืองเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50200

9. ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนดำเนินการ	พ.ศ. 2565		พ.ศ.66		
	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2.วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→	→		
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→	→	→	→
4. ออกแบบเว็บไซต์				←→	→
5. เขียนและทดสอบเว็บไซต์				←→	→
6. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→
7. สรุปผลการทำงาน			←→	→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ		←→	→	→	→